

[Herhaalmedicatie](#) [Bereikbaarheid](#) [UwZorgOnline](#) [LSP](#)



Terugblik op afgelopen jaar

2023 was een jaar vol verandering. Dokter Betlem en dokter Otte hebben de praktijk op 1 juni overgenomen. Gelukkig kunnen we vaststellen dat de overname goed verlopen is. En nog belangrijker, dat het hele team bij elkaar is gebleven!

We zijn dankbaar voor alle goede wensen die we hebben gekregen en het geduld van iedereen, als iets nog niet helemaal liep zoals we wensten.

We kijken er naar uit de zorg nog verder te verbeteren. Hierbij willen we ons graag richten op positieve gezondheid en duurzaamheid. Hoe kunnen we u zo goed mogelijk op weg helpen en steunen waar nodig!

Middels deze nieuwsbrief willen we u graag op de hoogte brengen van verschillende ontwikkelingen in onze praktijk en van de verschillende manieren om contact te leggen.

Als u deze nieuwsbrief niet wenst te ontvangen, kunt u zich onderaan deze mail uitschrijven.

Bereikbaarheid

We zijn op weekdays geopend van 8.00u tot 17.00u.

Van 10.00u-11.00u, van 12.00-13.00u en van 16.00u-17.00u zijn we alleen geopend voor spoed. Dat geeft de assistentes tijd voor andere taken. De balie is gesloten van 10.15u-10.45u en van 12.30u-13.00u.

Mocht er een visite nodig zijn aan huis, wilt u hiervoor svp voor 10u 's ochtends contact opnemen met de assistente?

Buiten kantoor tijden kunt u voor spoedgevallen contact opnemen met de huisartsenspoedpost in Ede: 0318-20 08 00

Via [Uw Zorg Online](#) kunt online medische vragen stellen aan de artsen en aan de doktersassistente. U kunt ook online afspraken inplannen voor het spreekuur.

Herhaalmedicatie

Graag zetten wij de manieren om medicatie te herhalen nog een keer op een rij. Er zijn 3 manieren om medicatie te herhalen:

1. Via Uw Zorg Online – [Herhaalrecepten aanvragen](#).
2. Het inspreken van de receptenlijn; hiervoor belt u het nummer van de praktijk en kiest u optie 2.
3. U kunt de doosjes of etiketten van de medicatie in de brievenbus naast de voordeur deponeren.

Het herhaalformulier op de website komt vanaf nu te vervallen.

U ontvangt een bericht van de apotheek op het moment dat de medicatie klaar ligt.

Wij streven er naar om elk jaar contact te hebben over medicijnen die chronisch worden gebruikt. Is dit bij u al langere tijd niet het geval? Neemt u dan alstublieft contact op met de praktijk.



Let op! Medicatie die is voorgeschreven door de medisch specialist in het ziekenhuis, kunnen wij niet voor u herhalen zolang u nog onder controle bent in het ziekenhuis. Dit moet via de polikliniek van het ziekenhuis.



Huisartsenzorg is teamwerk

Huisartsenzorg wordt elk jaar een stukje complexer. Door de ontwikkelingen in de zorg kunnen we steeds meer. Het wordt dus steeds belangrijker dat we de taken goed verdelen; iedereen in het team van de huisarts draagt bij aan de gezondheid van de patiënten, de huisarts doet het al lang niet meer alleen.

De assistenten zijn de spil van ons team en staan iedereen te woord aan de telefoon. Zij zijn opgeleid om veel medische vragen zelf af te ronden, hierbij kijkt de huisarts altijd op de achtergrond mee.

Onze praktijkondersteuners zorgen onder andere voor de patiënten met diabetes, hoge bloeddruk en COPD of astma.

Daarbij hebben we ook praktijkondersteuners voor psychische ondersteuning (POH-GGZ).

De huisartsen doen spreekuren en visites en coördineren de ingewikkelde problemen. Wij proberen zoveel mogelijk een vaste dokter aan u of aan uw gezin te koppelen, zodat u ook duidelijk weet wie uw huisarts is. Op dit moment werken dokter van Reenen en dokter Keizer vast bij ons in de praktijk, samen met dokter Betlem en dokter Otte. Mocht het niet duidelijk zijn wie uw vaste dokter is en u heeft daar wel behoefte aan, geef dit dan aan bij uw volgende bezoek!

Administratief staan de meeste mensen 'op naam' van dokter Betlem, dit heeft te maken met de koppeling met de ziekenhuizen en de verzekeraars. Dit wil niet zeggen dat zij per definitie ook uw vaste dokter is.

Op [de website](#) ziet u wie er in het team zitten en vindt u wie op welke dag aanwezig is.

Ondertussen houden we contact met de andere zorgverleners in de buurt, doen we regelmatig nascholingen en houden we het pand zoveel mogelijk up-to-date. Heeft u de nieuwe kleuren al opgemerkt? Wij zijn er erg blij mee!



Uw Zorg Online

U bent het al een paar keer tegengekomen in deze nieuwsbrief: [Uw Zorg Online](#). Het is de online patiëntenomgeving waarbij u veel zaken zelf kan inzien en regelen.

Velen van u kennen het al. Voor de mensen die er nog geen gebruik van maken, wijzen we u graag nog een keer op de mogelijkheden.

Via Uw Zorg Online kunt u medisch inhoudelijke vragen stellen, uitslagen inzien, de besproken plannen met de zorgverleners nalezen en medicatie herhalen, 24 uur per dag!

Let op, bij meer spoedeisende zaken vragen wij u altijd te bellen met de praktijk. Dan bent u er zeker van dat we er dezelfde dag nog van op de hoogte zijn.



LSP - LSP wat??

LSP staat voor landelijk schakelpunt. Het is de manier waarop verschillende zorgverleners met elkaar veilig informatie kunnen uitwisselen.

Als u bijvoorbeeld in het weekend een dokter nodig hebt, kan de dokter via het LSP zien welke medicatie u gebruikt en wat eerder door de eigen huisarts is gedaan. Allergieën worden ook doorgegeven via het LSP.

In principe wordt iedereen LSP aangemeld tenzij u hier bezwaar voor aangeeft of al heeft aangegeven. Dus als u bezwaar heeft laat dit weten via de assistente.

Wij zijn ervan overtuigd dat het LSP leidt tot betere zorg. Wij kunnen als zorgverleners veel betere zorg

Via de website kunt u een account aanmaken. Het kan tot enkele werkdagen duren voordat wij de koppeling met het dossier afgerond hebben.

verlenen als we zoveel mogelijk informatie compleet hebben.



Huisartsen Groeneweg

Groeneweg 46, 6871DD, Renkum

U ontvangt deze nieuwsbrief omdat u bij ons op de mailinglijst staat. Wenst u deze nieuwsbrief niet meer te ontvangen, klik dan [hier](#).

[View in browser](#) | [Uitschrijven nieuwsbrief](#)

