



Welkom bij Huisartsen Groeneweg

Van harte welkom bij Huisartsen Groeneweg. Wij vinden het fijn dat u voor onze praktijk heeft gekozen.

Met deze brief willen wij u wegwijs maken binnen onze praktijk en u informeren over onze werkwijze.

Belangrijke informatie op een rij

Adres

Groeneweg 46
6871 DD Renkum

Telefoonnummer praktijk

0317 – 312501

Bellen voor afspraken

Tussen 8.00 - 10.00 uur en 11.00 - 12.00 uur

Website

<https://huisartsengroeneweg.nl/>

Uw Zorg Online

Via het patiëntenportaal kunt u e-consulten sturen, herhaalmedicatie aanvragen, uitslagen bekijken, uw dossier inzien en online afspraken maken.

Spoedzorg buiten kantoortijden: Huisartsenspoedpost Gelderse Vallei

0318 – 200800

Bel altijd eerst voor een afspraak.

Herhaalmedicatie

Aanvragen via:

- Uw Zorg Online
 - Herhaalservice van de apotheek
 - Receptenlijn (keuze 4)
 - Brievenbus van de praktijk
-

Een afspraak maken

Voor het maken van afspraken zijn de assistentes bereikbaar van:

- 08.00 – 10.00 uur
- 11.00 – 12.00 uur

Voor uitslagen, terugbelverzoeken en andere praktijkzaken kunt u bellen van:

- 14.00 – 16.00 uur

Wanneer u belt, zal de assistente vragen naar de reden van uw contact. Dit helpt ons om de urgentie goed in te schatten, voldoende tijd te reserveren en de juiste zorgverlener aan u te koppelen.

Onze assistentes zijn medisch opgeleid en werken nauw samen met de huisartsen.

Heeft u meerdere klachten die u wilt bespreken? Geef dit dan aan bij het maken van de afspraak. Zo kunnen wij voldoende tijd voor u reserveren.

Huisbezoeken

Wanneer u door ziekte of lichamelijke beperkingen niet naar de praktijk kunt komen, kan de huisarts u thuis bezoeken.

Wilt u een huisbezoek aanvragen? Belt u dan bij voorkeur vóór 10.00 uur. Hierdoor kunnen wij de visites goed inplannen en indien nodig eerst overleggen met de huisarts.

Spoed tijdens openingstijden

Heeft u een spoedeisende medische klacht die niet kan wachten? Neem dan direct telefonisch contact op met de praktijk en kies in het keuzemenu optie 1.

Spoedzorg buiten openingstijden

Buiten onze openingstijden kunt u voor spoedeisende huisartsenzorg terecht bij de Huisartsenspoedpost Gelderse Vallei in Ede.

Telefoonnummer: 0318 - 200 800

Bel altijd eerst voor een afspraak. De huisartsenspoedpost werkt uitsluitend op afspraak. De medewerker beoordeelt samen met u welke zorg nodig is en maakt indien nodig een afspraak.

Bij levensbedreigende situaties belt u altijd direct **112**.

Bloedprikken

Op **dinsdag- en donderdagochtend** komt Dicoon (laboratorium) op onze praktijk voor bloedafname. Hiervoor moet u **altijd een afspraak maken**.

- Dit kunt u online doen, via de link die u van ons ontvangt bij een aanvraag voor bloedonderzoek.
- U kunt ook bellen om de afspraak in te plannen: 085 – 0500 502. U moet dan kiezen voor regio Ede.

U kunt ook op andere locaties bloedprikken in de omgeving, u kunt de keuze maken bij het inplannen van de afspraak.

Uw Zorg Online

Wij maken gebruik van het patiëntenportaal **Uw Zorg Online**.

Via het portaal kunt u onder andere:

- een e-consult sturen;
- herhaalmedicatie aanvragen;
- delen van uw dossier inzien;
- uitslagen bekijken wanneer deze door uw huisarts zijn vrijgegeven.
- (beperkt) afspraken inplannen bij de huisarts

Na inschrijving ontvangt u binnen enkele dagen per e-mail een uitnodiging om een account aan te maken voor Uw Zorg Online. Wij streven ernaar om uitslagen zoveel mogelijk via Uw Zorg Online met u te delen.

Heeft u een bericht ontvangen dat er nieuwe informatie voor u klaarstaat? Kijk dan niet alleen bij 'Uitslagen', maar ook onder het kopje 'Dossier'. Hier vindt u vaak de toelichting en het advies van de huisarts.

Let op: e-consulten zijn bedoeld voor niet-spoedeisende medische vragen. Voor spoedklachten of klachten die dezelfde dag beoordeeld moeten worden, verzoeken wij u telefonisch contact op te nemen met de praktijk.

Herhaalmedicatie

Herhaalmedicatie kunt u op verschillende manieren aanvragen:

- Via **Uw Zorg Online**.
- Via de **herhaalservice van uw apotheek**.
- Door uw lege medicijndoosjes of een briefje met uw gegevens en medicatie in de brievenbus van de praktijk te deponeren.
- Via onze **receptenlijn** (keuzeoptie 4 in het telefoonmenu).

Wij verzoeken u uw herhaalmedicatie tijdig aan te vragen, bij voorkeur minimaal één week voordat uw medicatie op is.

Nadat wij uw herhaalrecept hebben verwerkt, heeft de apotheek doorgaans **twee werkdagen** nodig om uw medicatie gereed te maken.

Medicatie die door een **medisch specialist** in het ziekenhuis is voorgeschreven, dient in principe via de betreffende specialist te worden herhaald. Wanneer de specialist de behandeling en controles heeft overgedragen aan de huisarts, kunnen wij de herhaalrecepten uiteraard wel voor u verzorgen.

Voor vragen over de beschikbaarheid of het afhalen van uw medicatie kunt u contact opnemen met uw apotheek.

SMS berichten via Sendi

Wij maken gebruik van Sendi, dit is een platform waarmee we veilig sms-berichten kunnen sturen. We kunnen u hiermee bijvoorbeeld een sms-bericht sturen met een link, waarmee u heel eenvoudig een foto naar ons kunt versturen. We kunnen u ook medisch advies versturen via een sms.

Voor de griep- en pneumokokkenvaccinaties versturen we de uitnodigingen ook via deze sms-service.

Zijn mijn gegevens veilig?

Ja, Sendi is ontwikkeld door Medi-Link B.V. en er wordt voldaan aan alle wet- en regelgeving. Medi-Link is ook in het bezit van de benodigde beveiligingscertificaten. Er wordt zorgvuldig omgegaan met uw gegevens!

Ons team

Binnen onze praktijk werkt een team van verschillende zorgverleners samen om u de best mogelijke zorg te bieden.

Ons team bestaat uit:

- 4 huisartsen
- 5 doktersassistenten
- 2 praktijkondersteuners somatiek (onder andere voor diabetes, hart- en vaatziekten, COPD en astma)
- 2 praktijkondersteuners GGZ (voor psychische klachten)
- 1 praktijkmanager

Door de samenwerking binnen ons team kunnen wij u vaak sneller helpen en zorgen wij ervoor dat iedere zorgverlener doet waar hij of zij voor is opgeleid.

Uw huisarts

Binnen onze praktijk staan patiënten administratief ingeschreven op naam van één van de praktijkhouders: dokter Betlem of dokter Otte.

Dit betekent niet automatisch dat dit ook uw vaste huisarts is. Wij werken als team samen en proberen u zo goed mogelijk te helpen met de beschikbare zorgverleners.

Wij vinden continuïteit van zorg belangrijk. Daarom proberen wij u, waar mogelijk, zoveel mogelijk bij dezelfde huisarts of zorgverlener in te plannen. Heeft u het gevoel dat u te vaak verschillende zorgverleners ziet? Laat dit dan gerust aan ons weten. Samen kijken we graag wat mogelijk is.

Uitwisseling medische gegevens (LSP)

Om u ook buiten onze praktijk veilig en goed van zorg te kunnen voorzien, maken wij gebruik van het **Landelijk Schakelpunt (LSP)**.

Met uw toestemming kunnen zorgverleners die rechtstreeks betrokken zijn bij uw behandeling, zoals uw apotheek en de huisartsenspoedpost, belangrijke medische gegevens inzien. Denk hierbij bijvoorbeeld aan uw actuele medicatie, allergieën en relevante medische voorgeschiedenis.

Wij adviseren deelname aan het LSP, zodat zorgverleners die u behandelen in spoedsituaties kunnen beschikken over belangrijke medische informatie.

Heeft u bezwaar tegen deelname aan het LSP? Dan kunt u dit aangeven op het inschrijfformulier. Bent u al ingeschreven en wilt u uw keuze wijzigen? Dan kunt u dit altijd doorgeven aan één van onze assistentes.

Samen zorgen voor goede zorg

Wij streven ernaar om goede, persoonlijke en toegankelijke huisartsenzorg te bieden. Daarbij vragen wij ook uw medewerking:

- Houd uw contactgegevens actueel.
- Kunt u niet naar uw afspraak komen? Laat dit dan uiterlijk 24 uur van tevoren weten. Dan kunnen wij de gereserveerde tijd gebruiken voor een andere patiënt.

Mocht u niet op een afspraak verschijnen, zonder u op tijd afgemeld te hebben, zijn we genoodzaakt een tarief in rekening te brengen. Zie voor de tarieven onze website.

- Behandel onze medewerkers met respect; wij doen hetzelfde voor u.

Vragen?

Heeft u vragen, suggesties of loopt u ergens tegenaan? Laat het ons gerust weten. Samen zorgen we ervoor dat de zorg zo goed mogelijk aansluit bij uw behoeften.

Met vriendelijke groet,

Het gehele team van Huisartsen Groeneweg

Juni 2026

Huisartsen Groeneweg

0317-312501

